

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ AMBIENTAL I DE QUALITAT

DATA: _____

MEDIAMBIENT	Què li sembla la informació que aporta Port Ginesta sobre les mesures de protecció del medi ambient a través del Manual de Bones Pràctiques mediambientals, el Butlletí o la web?	<input type="checkbox"/> Molt bona	<input type="checkbox"/> Bona	<input type="checkbox"/> Insuficient
	Normalment participa en l'estalvi d'aigua?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> A vegades	<input type="checkbox"/> No
	Normalment participa en l'estalvi d'energia?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> A vegades	<input type="checkbox"/> No
	Quina valoració faria de les mesures adoptades pel Port a nivell mediambiental?	<input type="checkbox"/> Molt bona	<input type="checkbox"/> Bona	<input type="checkbox"/> Insuficient
	Utilitza l'estació d'absorció d'aigües hidrocarburades de sentina?	<input type="checkbox"/> Sempre	<input type="checkbox"/> A vegades	<input type="checkbox"/> Mai
	Utilitza l'estació d'absorció d'aigües residuals?	<input type="checkbox"/> Sempre	<input type="checkbox"/> A vegades	<input type="checkbox"/> Mai

MANTENIMENT I NETEJA	Considera que la neteja general del port es manté en nivells òptims?	<input type="checkbox"/> Sempre	<input type="checkbox"/> Quasi sempre	<input type="checkbox"/> A vegades
	Considera que la neteja de les dutxes i vestuaris del Port es manté en nivells òptims?	<input type="checkbox"/> Sempre	<input type="checkbox"/> Quasi sempre	<input type="checkbox"/> A vegades
	Considera que el manteniment i neteja de les zones verdes es manté en nivells òptims?	<input type="checkbox"/> Sempre	<input type="checkbox"/> Quasi sempre	<input type="checkbox"/> A vegades

ATENCIÓ AL CLIENT	OFICINES. Valoració de l'atenció i informació rebuda a les oficines de Capitania del Port.	<input type="checkbox"/> Molt bona	<input type="checkbox"/> Bona	<input type="checkbox"/> Insuficient
	TELÈFON. Valoració de l'atenció i informació rebuda per telèfon des de la Capitania del Port.	<input type="checkbox"/> Molt bona	<input type="checkbox"/> Bona	<input type="checkbox"/> Insuficient
	RADIO. Valoració de l'atenció rebuda per VHF canal 9 des de la Capitania del Port.	<input type="checkbox"/> Molt bona	<input type="checkbox"/> Bona	<input type="checkbox"/> Insuficient
	MARINERIA. Valoració de l'atenció rebuda per part de la marineria del Port.	<input type="checkbox"/> Molt bona	<input type="checkbox"/> Bona	<input type="checkbox"/> Insuficient
	ESCAR. Valoració de l'atenció rebuda per part del personal de l'escar.	<input type="checkbox"/> Molt bona	<input type="checkbox"/> Bona	<input type="checkbox"/> Insuficient
	ACCÉS. Valoració de l'atenció rebuda per part del personal d'accés.	<input type="checkbox"/> Molt bona	<input type="checkbox"/> Bona	<input type="checkbox"/> Insuficient

D'ALTRES	PUBLICACIONS. Considera d'interès la informació continguda en el Butlletí que edita el Port?	<input type="checkbox"/> Sempre	<input type="checkbox"/> Quasi sempre	<input type="checkbox"/> A vegades
	WEB. Quina valoració faria de la informació continguda a la WEB de Port Ginesta?	<input type="checkbox"/> Molt bona	<input type="checkbox"/> Bona	<input type="checkbox"/> Insuficient

OBSERVACIONS
