

Política de PORT GINESTA S.A.

La societat actual i l'entorn natural en que es troba situat el port, requereixen una eficaç gestió per tal de **millorar la qualitat** dels nostres serveis, així com garantir la màxima **protecció del nostre equip humà** i del **medi ambient**. Tots els qui formem part de PORT GINESTA, socis, Junta Directiva i treballadors som conscients d'aquesta **responsabilitat**, i volem manifestar públicament que tenim implantat un sistema de gestió de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals, basat en les normes ISO 9001, ISO 14001/EMAS i OHSAS.

Per aquest motiu, ens comprometem a:

- **Complir amb la legislació** vigent, i d'**altres requisits** subscrits i, a més, anar més enllà d'aquestes exigències.
- Desenvolupar millores en el nostre treball diari per tal de contribuir a la **protecció del medi ambient** i a la **seguretat en el treball**.
- Satisfer **les necessitats dels usuaris** del port.
- Dotar de **recursos suficients** per tal de mantenir el nostre compromís.

Per tal d'assolir aquest repte, seguim els següents principis:

- Controlar i minimitzar els **impactes ambientals**, prenent les mesures adients per tal de ser cada dia més **sostenibles**.
- Vetllar, fomentar i controlar l'**ús raonable i equilibrat dels recursos naturals**.
- **Capacitar** de forma permanent a totes aquelles persones implicades en el desenvolupament de l'activitat del port, formant, informant i sensibilitzant en matèria de qualitat, prevenció de riscos laborals i protecció de l'entorn, a fi d'aconseguir persones més **responsables, competents i compromeses**.
- Promoure la **participació i consulta** en la millora continua de les nostres activitats, considerant tots els grups d'interès del port: usuaris, treballadors, locals i veïns del port, proveïdors, administració i comunitat de veïns.
- Adoptar el **compromís de prevenció**, integrant-lo en tots els nostres mètodes i procediments de treball.
- Donar suport continu als usuaris del port, proporcionant un **servei rigorós** i atenent de forma ràpida i eficaç les seves demandes, incloses les queixes i reclamacions.
- Definir, establir i revisar **objectius de millora** coherents amb les necessitats i expectatives dels nostres grups d'interès i d'acord amb el context en que ens trobem.

Les Botigues de Sitges, 20 d'abril del 2015


Maribel Sánchez-Cortés Marín
Directora del Port

